La Oficina de Proyectos… *"ser bipolar es prioritario"*

Por Jesús De Avila • Harvest Estudio • Septiembre 26, 2015

En varias ocasiones me he visto llegar al punto en que mi agenda de grandes ideas o proyectos a realizar, se encuentra saturada sin que pueda completar alguno de ellos, al mismo tiempo que estoy inmerso en realizar lo mismo de siempre para generar ingresos, así como experimentando la secreta frustración por no poder avanzar hacia lo que estoy convencido, me dará una mejor posición ante los retos y desafíos que existen o se presentan, por convertir a mi empresa en lo que deseo, o en lo que se que debería de ser profesional y financieramente hablando. Lo más triste es que puedo detectar e identificar lo que me pasa, pero no se que es exactamente ni como salir de ese circulo repetitivo, mientras que los nuevos proyectos siguen llegando a mi mente.

Con esto como una parte de mi realidad –sin saber realmente lo que encontraría– asistí al Panel de Expertos *"Retos para la implementación de una Oficina de Proyectos"*, celebrado el pasado Jueves 24 del presente en la Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ), donde los panelistas invitados fueron: Roberto Toledo, MBA, PMP, Socio Director de Alpha Consultoría, Ma. Eugenia González MA, PMP, Coach Project Management and Business Coach de Avanza, y Marcos Barcenas Puga, Especialista y Consultor Administrador de Proyectos en CIDESI.

Muy pronto confirme que estaba en el lugar indicado y en el momento adecuado. Roberto Toledo, con más 18 años de experiencia en el campo de la administración de proyectos, definió que una Oficina de Proyectos (Project Management Office) es una unidad administrativa dentro de una organización o empresa. Es el centro de conocimientos responsable de la correcta planeación e implantación de estrategias para alcanzar el éxito, recomendando que para convertirla en el ágil y eficiente vehículo para cumplir con su misión, la Oficina de Proyectos debe tener como principal objetivo ser "bipolar", esto en el sentido de actuar como como maestro e instructor primeramente, así como policía supervisor para que se implemente y desarrolle correctamente lo que enseña.

El tema aunque es muy amplio, se abordo con magistral sencillez por los tres panelistas. Sus intervenciones fueron exactas y sobre todo amenas y claras, Esto debe

destacarse ya que un buen número de los que asistimos no conocíamos a detalle lo que ahí se trataba.

Entre los puntos de mayor impacto y relevancia que se compartieron sobresalen los siguientes:

- En México las horas de trabajo al año por colaborador en una empresa son en promedio 2250. Somos el país donde más se trabaja sin que esto quiera decir que somos los más productivos.
- Cuando estamos estancados con la realización de nuestros proyectos, todos conocemos e identificamos los síntomas, pero no sabemos que es lo que nos pasa.
- En una organización cada día se hacen o crean más y nuevos proyectos.
- Los proyectos son (o deberían ser) parte del trabajo.
- Hace cinco y cuatro décadas, las organizaciones o empresas invertían el 80% de sus recursos (incluyendo el personal) en realizar sus procesos de producción tradicionales, y el 20% a desarrollar nuevos proyectos con el propósito de mejorar, crecer e incrementar su productividad. Actualmente sucede al revés.
- En la actualidad, las empresas con procesos formales generan en promedio un 30% más de ingresos o en ahorro de sus costos de operación, en comparación con las empresas que no los tienen.
- Los beneficios de la implementación de una Oficina de Proyectos siempre agregan valor, son tangibles y claramente identificables.
- La gente no esta en contra del cambio, esta en contra del cambio que no entiende. La comunicación clara elimina la incertidumbre.
- Ver la realidad actual de una organización o empresa (y de sus colaboradores), da mucho miedo, pero sin ella no hay avance. Es imperativo saber en donde se esta y al espacio que se llegará.
- Dependiendo de como se encuentra la empresa será el tipo de Oficina de Proyectos que se deberá implementar. Su diseño debe ser basado en un correcto diagnóstico realizado por especialistas expertos.
- Paso vital para implementar una Oficina de Proyectos es culturizar.
- Establecer la Oficina de Proyectos es complejo pero siempre funciona como resultado de su implementación con base en un sistema sencillo.

- Los principales retos para la implementación de una Oficina de Proyectos son: 1. *Las personas* 2. *Alta dirección convencida de que es necesaria* 3. *La unidad administrativa* 4. *Lograr generar beneficios reflejados en ahorro o mayor generación de ingresos*.
- Los pasos básicos para la implementación de una Oficina de Proyectos: 1. *Diagnóstico* 2. *Capacitación y planeación del proyecto* 3. *Establecer la herramienta informática de reporte* 4. *Incubación*
- "Bipolaridad"… maestro y policía: La Oficina de Proyectos debe tener o colocar el mayor peso en ser primeramente maestro, después policía-supervisor.
- El proceso evolutivo en una Oficina de Proyectos representa *madurar en procesos*, *madurar en personas* y *madurar en estrategias*.
- Responsabilidad es tener libertad para tomar decisiones y responder por las consecuencias de ellas.

La comprensión de la imperante necesidad de una Oficina de Proyectos es contundente. Aun en la vida personal y familiar su aplicación ofrece beneficios que aportan elementos para la edificación y logros en todos sentidos.

Si el deseo de prosperar es una realidad –*interpretando la prosperidad como el seguir adelante en medio de retos, así como de diversas situaciones o circunstancias, con la certeza de que nuestros proyectos realizables serán completados con eficacia*–, la implementación de una Oficina de Proyectos es el paso que se debe dar con radical determinación. Por otro lado, dejar esta aventura extrema en manos de especialistas expertos asegura que los resultados llevaran a la empresa hacia nuevos y más profundos niveles de alta productividad, en donde los beneficios de la mejoría se verán y experimentaran también a todos niveles de nuestra sociedad.

En un mundo constantemente cambiante, y a través de un camino que ya sabemos terminará en una nueva forma de organizar los medios de producción (Industria 4.0), la Oficina Proyectos es el escalón que catapulta hacia el éxito a empresas u organizaciones públicas o privadas que las implementen. Diagnosticar el tipo de Oficina de Proyectos que se requiere es tarea para la cual se debe recurrir y consultar a los especialistas.

Es importante destacar que la organización de este Panel de Expertos fue en todo de primera calidad, siendo la responsable de su realización PMsBajio (Comunidad de Administradores de Proyectos en Querétaro), representados por Dulce Morales Director Ejecutivo de Adeksys, que fungió como coordinadora y facilitadora, en conjunto con el área de vinculación de la Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ), a cargo de la subdirectora, Ingeniero Perla M. Mercado Rodríguez, patrocinados por Alpha Consultoría.

Jesús De Avila
Harvest Estudio • Laboratorio de Investigación y Elaboración de Contenido
Email: jesusdeavila@ymail.com