

# HERRAMIENTA EFICAZ EN TI

## HERRAMIENTA EFICAZ EN TI Guías de gran utilidad trascendental

Las metodologías propuestas por el PMI son una serie de buenas prácticas que son de gran utilidad en la industria pues permiten mejorar los proyectos día a día mediante una planificación disciplinada y una serie de controles para mitigar los riesgos inherentes a los proyectos. En el área de tecnologías de información este tipo de guías son de una utilidad trascendental pues los proyectos generados en dicha área son de un riesgo considerable en lo económico y en satisfacción del cliente interno como externo. Pues una falla debido a una suposición o alcance incorrecto desde la selección de la aplicación tiene un impacto directo en los miles o millones de usuarios finales, por ejemplo de un cajero

automático, una falla en el sistema de comunicación del cajero afecta directamente a los miles de usuarios, generando insatisfacción y en casos el abandono del cliente para subsecuente cambio a otra compañía.

LAS ESTRATEGIAS DEL PMI TIENEN UN  
COMPORTAMIENTO ITERATIVO PUES CON EL  
TIEMPO Y EXPERIENCIA DEL USUARIO LE  
PERMITE CONOCER Y ANTICIPAR EL  
DESEMPEÑO DE UN PROYECTO.

Por tal motivo es importante que los sistemas informáticos que van a adquirirse para aplicaciones que impactan directamente a usuarios sean revisados con los responsables técnicos del proyecto y/o proveedores para

identificar riesgos, alcances, posibles limitantes y sobre todo tiempos. Lo anterior mitiga posibles problemas en la operación basados en experiencias previas y ayuda a que estos problemas se mitiguen. Otra cuestión importante es el presupuesto, por lo general, los proyectos de TI son en su mayoría de innovación, pues ninguna aplicación como cliente son iguales, por eso una planeación estratificada es útil para medir desempeño y sobre todo atender desviaciones que afecten el desempeño del proyecto.

Por último las estrategias del PMI tienen un comportamiento iterativo pues con el tiempo y experiencia del usuario le permite conocer y anticipar el desempeño de un proyecto, generando habilidades de planeación, análisis y mitigación de riesgo, así como beneficio traducido en ganancias corporativas en monto y satisfacción del cliente.

## TESTIMONIO

Conocer las herramientas o técnicas como buenas prácticas que proporciona el PMI en lo profesional y personal han sido un apoyo de gran utilidad, me han permitido implementar dentro de la empresa una metodología para la gestión de proyectos así como saber la importancia de la administración de portafolios.